



RESPONSABLE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL, MARKETING & COMMUNICATION

Dans le cadre de notre développement, nous recrutons **un-e Responsable développement commercial, marketing et communication** qui aura pour missions d'accompagner le développement commercial, le marketing et la communication de notre Centre d'Ingénierie et d'Expertise pour la transition écologique et énergétique.

Date d'émission de l'offre : 12 mai 2025

Encis Environnement est un bureau d'études et d'ingénierie pluridisciplinaire reconnu dans le domaine de l'environnement réglementaire, en particulier auprès des acteurs des énergies renouvelables. Notre entreprise souhaite :

- Faire connaître l'ensemble de ses prestations auprès de ses clients actuels (ENR, collectivités, architecture, industrie, etc) et faire connaître l'ensemble des agences
- Prospecter les acteurs économiques des secteurs de l'énergie, de l'architecture, de l'industrie, des infrastructures de transport, des collectivités, du tourisme
- Promouvoir et développer commercialement des métiers et prestations moins connues : génie écologique, aménagements paysagers, gestion de la qualité de l'eau, agroécologie, ingénierie photovoltaïque, performance énergétique, bilans carbone, infographie

Les bénéfices attendus sont :

- Le renforcement de la notoriété de l'entreprise.
- La conquête de nouveaux clients et de nouveaux marchés ciblés dans le plan de développement de l'entreprise
- L'augmentation des opportunités commerciales grâce à un réseau élargi.

Les missions

Sous la responsabilité d'un Directeur commercial et du Directeur Développement, vous aurez la charge des missions suivantes :

Marketing

Un plan de développement commercial a été défini en 2024. Il s'agit de l'actualiser et de le mettre en œuvre.

- **Bilan marketing :** aide au bilan des prestations (qualité, compétence, moyens humains, prix) et des canaux de promotion (clients actuel, réseaux sociaux, site web, salons, mailing, inmailing, réseaux pro, etc)
- **Stratégie :** participation à la réalisation du plan de développement commercial,
 - ✓ Définition des prestations à mettre en avant par secteur géographique
 - ✓ Priorisation des actions de communication
 - ✓ Priorisation des actions de prospection.
- **Coordination de l'enquête de satisfaction :**
 - ✓ Suivi des enquêtes de satisfaction
 - ✓ Gestion des interactions avec les clients pour assurer leur satisfaction et fidélisation
 - ✓ Retour aux managers

Développement commercial et développement d'affaires

- **Prospection et supervision de la prospection :**
 - Identification de prospects et organisation de campagne d'appels et de rencontre de prospects et de porteurs de projets,
 - Participation à des réseaux professionnels (clusters, syndicats, réseaux d'entreprise, etc),
 - Participation à des salons professionnels ou des colloques : identification, organisation des interventions, représentation, etc
- **Veille des appels d'offre, identification de marchés pertinents**
- **Préparation de Propositions Techniques et Financières et de candidatures à appels d'offres** (avec l'aide du service administratif), suivi commercial d'affaires
- **Collaboration avec le directeur commercial et les manager qui encadrent la production pour assurer l'équilibre global entre la demande commercial et les moyens humains**
- **Saisie dans le progiciel** des demandes commerciales, des devis, des suivis

Management

- Recrutement et encadrement de stagiaires ou apprenti en business développement
- Formation de Responsables d'affaires aux méthodes de prospection
- **Encadrement d'une chargée de communication**

Aide à la croissance externe

- **Identifier et évaluer des opportunités de rachat d'entreprises** pour stimuler la croissance d'ENCIS Environnement.
- Analyser le marché pour repérer des cibles potentielles alignées avec notre stratégie et nos valeurs.
- **Prendre contact avec les responsables** et leur présenter les synergies possibles

Coordination de la communication

- Définition des sujets de communication : site web, linkd'in, publicité
- Mobilisation de nos interventions en journées techniques et colloques
- Organisation d'événements autres visant à nous faire connaître
- Coordination d'intervenant.e.s en communication
- Organisation des outils et mobilier de communication pour les stands ou agences (plaquettes, kakémono, goodies, mobilier, etc)

Profil et qualification requises

- Bac+5 en commerce, marketing, ou ingénierie avec une spécialisation en développement durable ;
- Excellentes compétences en négociation et en communication ;
- Connaissance du secteur de l'environnement et des enjeux du développement durable ;
- Capacité à analyser des données et à élaborer des stratégies commerciales ;
- Maîtrise des outils CRM et des techniques de prospection ;
- Rigueur, esprit d'analyse et de synthèse ;
- Expérience commerciale de terrain serait souhaitée

Aire géographique

- Emploi basé à Limoges (87), Toulouse (31) ou Niort (79) ;
- Rayonnement des agences : 2h autour de Nantes, Lorient, Dijon, Niort, Toulouse, Bordeaux, Avignon

Conditions de travail et rémunération

Disponibilité : dès que possible

Contrat de travail : CDI, 38 h avec repos compensateurs

Type d'offre : ouverture de poste

Expérience : 2 an minimum d'expérience dans le développement commercial, idéalement dans le secteur de l'environnement

Rémunération et avantages : salaire fixe selon convention collective, grille de poste interne et expérience + prime individuelle sur objectifs + intéressement + mutuelle familiale + gratifications complémentaires : tickets restaurants, chèques vacances, chèques cadeaux à Noël, prime téléphone portable, prime habillement, prime pouvoir d'achat, forfait mobilité durable et aide transports publics, etc. soit **entre 35 k€ à 50 k€ brut annuel gratification et primes incluses** selon le niveau d'autonomie et d responsabilité que permettra le profil et l'expérience.

Équipements fournis : ordinateur/double écran, logiciels dédiés, matériel de terrain, etc.

Qualité de vie au travail :

- bureaux à haute qualité environnementale ;

- charte de télétravail (2 jours par semaine si souhaité à partir du 3^{ème} mois de présence) ;
- fourniture du café/thé/tisanes, cuisine pour manger sur place, possibilité de restauration aux alentours (restaurant, superette, boulangerie, etc.), proximité des transports publics ;
- convivialité : salle détente et jeux disponibles au bureau etc., organisation de séminaires et de fêtes d'entreprises regroupant l'ensemble des salarié·es ou l'équipe régionale.

Intégration :

Vous serez accompagné en tant que nouveau collaborateur·ice. Un processus d'intégration est prévu, afin de vous permettre de prendre votre emploi dans les meilleures conditions (tuteur, découverte des autres métiers, entreprise apprenante avec programme de formation adapté à vos compétences, plan de formation annuel mis en place, entretien professionnel, suivi personnalisé des premiers jours, premières semaines/mois, etc.).

Si vous êtes intéressé·e par l'offre, envoyez-nous votre CV ainsi qu'une lettre de motivation en format pdf exclusivement à l'adresse e-mail suivante : rh@encis-ev.com, avec en objet : « à l'attention de M. Sylvain LE ROUX / offre RDC ».

Les CV seront analysés au fil de l'eau, une réponse vous sera ensuite donnée par e-mail ou par téléphone dans le cas où votre candidature est retenue pour un entretien téléphonique (ou visioconférence) de 20 à 30 minutes. Un second entretien aura lieu dans nos locaux à Toulouse.

Encis environnement, une entreprise qui a du sens et qui vous écoute

Activité

ENCIS environnement est un bureau d'études et d'ingénierie reconnu, à taille humaine.

Nous mettons nos compétences au service de la transition écologique et énergétique des entreprises et des collectivités ; en particulier l'évaluation de l'impact des activités humaines sur l'écosystème.

Nous réalisons des prestations d'études, de conseils, de conception, de maîtrise d'œuvre, de design graphique ou de formations au sein de plusieurs métiers spécialisés.

- le bureau d'études en environnement réglementaire ;
- le service d'expertise en biodiversité et génie écologique ;
- l'agence de paysage : grand paysage et conception d'aménagements ;
- les experts en gestion de l'eau et en agronomie ;
- le bureau d'études technique en énergie et climat, spécialisé en énergies renouvelables, performance énergétique et décarbonation de vos activités.

Site web de l'entreprise : <http://www.encis-environnement.fr/>

Nos valeurs

Trois valeurs fortes ont constitué l'ADN d'ENCIS Environnement et sont depuis toujours des atouts pour son essor et son ancrage dans le paysage français :

- la solidarité et l'esprit d'équipe ;
- la volonté d'impacter positivement l'environnement ;
- la rigueur scientifique et le goût pour l'innovation.

Notre politique sociale

Depuis sa création, les décisions sociales d'ENCIS Environnement tendent à valoriser la richesse humaine et professionnelle des co-équipier·es dans un contrat tacite gagnant/gagnant à travers la politique suivante :

- **Accompagnement de l'épanouissement professionnel** (ex : processus d'accueil, plan de formation, écoute et échange individuel, accompagnement de la montée en compétence, etc.)
- **Partage des retombées économiques** (intéressement, différence réduite entre le plus haut et le plus bas salaire, grilles salariales transparentes, etc.)
- **Solutions de gouvernance pour un projet d'entreprise collaboratif** (ex : sondages et/ou entretiens spécifiques avec les collaborateur·ices lors de questions cadre de vie et développement)
- **Adaptation de la vie professionnelle à des besoins personnels** (ex : horaires souples)
- **Promotion de l'équité et de la diversité** (ex : suivi de l'égalité homme/femme, indice excellent de 99/100 en 2023)
- **Mise en valeur de la solidarité et esprit d'équipe** (ex : participation à des programmes communs de RetD, organisation de séminaires et de fêtes d'entreprises regroupant l'ensemble des salarié·es, budget convivialité, etc.)
- **Qualité du cadre de vie au travail** : des fauteuils confortables, des équipements bureautiques très adaptés, des espaces de convivialité, des budgets dédiés aux activités sociales et la mise à disposition d'équipements de loisirs (ex : table de ping pong, jeux...), cuisine et salle de détente sur place, tables de pique-nique et espaces verts à proximité, fourniture des boissons chaudes, etc.
- **Environnement** : L'entreprise met en œuvre un plan de transition écologique collaboratif, incluant un bilan carbone volontaire et des mesures de réduction et de compensation des émissions. Chaque agence dispose d'un référent environnement

Équipe

Dans le cadre de vos missions, vous serez en relation avec l'équipe des expert·es d'autres discipline : environnement réglementaire, eau, agro, paysage, écologie, etc. de l'ensemble des agences.

L'équipe en quelques mots et photos : <http://www.encis-environnement.fr/equipe-encis-environnement/>

